

Pechhulp verzekering

Pechhulp voorwaarden

De Autotrust Pechhulpverzekering wordt voor 100% verzekerd via N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Autotrust Europe B.V. treedt op als gevolmachtigd agent voor N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij. Autotrust Europe B.V. wordt gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (vergunningsnummer 12019198).

AUTOTRUST

Onderdeel van Bovemij

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

Aanhangwagen: de aan de verzekerde auto gekoppelde aanhangwagen, waaronder ook wordt bedoeld een caravan of trailer.

Auto: de verzekerde personenwagen of bestelwagen met een gewicht van minder dan 3.500 kilogram.

Autotrust Alarmcentrale: de alarmcentrale die u kunt bellen in het geval van pech.

Autotrust Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotrust reparaties mogen uitvoeren.

Autotrust Pechhulpverzekering: de pechhulpverzekering zoals omschreven in deze garantievoorwaarden.

Berging: het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde hulpdienst of uw woonadres.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotrust voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

U: de verzekeringsnemer en tevens eigenaar van het verzekerde voertuig.

Pech: elk defect dat te maken heeft met het plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect, waardoor de auto niet verder kan. Er is alleen sprake van pech indien er sprake is van 'eigen falen' van de auto wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf, zoals een ongeval.

Polisblad: het certificaat van uw pechhulpverzekering dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotrust.

Waddeneilanden: Texel, Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog. Op deze eilanden (behalve op Texel) heeft u geen recht op pechhulp.

Wij, Autotrust: Autotrust Europe BV (vergunningnummer AFM 12019198), gevolmachtigd agent van N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij.

Woonplaats: de plaats waar u als verzekeringsnemer woont.

Onze voorwaarden

1. Pech melden

1.1. U kunt pech melden via **085-1307615**. Met dit nummer belt u de Autotrust Alarmcentrale. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar.

1.2. De alarmcentrale spant zich in om zo snel mogelijk alle noodzakelijke hulp in te schakelen. Dit gaat in goed overleg. Het kan zijn dat omstandigheden of over-heidsvoorschriften de hulpverlening onmogelijk maken.

1.3. Bij een pechmelding beoordeelt de alarmcentrale direct of u recht op pech-hulpverlening heeft. Zij laten u zo snel mogelijk weten of de kosten vergoed worden en of u mogelijk zelf bepaalde kosten moet dragen.

1.4. De pechhulp wordt verzorgd door Eurocross Assistance. Wanneer u de Autotrust Alarmcentrale belt, wordt u te woord gestaan door een medewerker van Eurocross Assistance. Zij schakelen naar aanleiding van uw melding de juiste hulpdiensten in.

2. Recht op pechhulp

2.1. De pechhulpverzekering is verbonden aan het kenteken van de auto, zoals vermeld op het polisblad. Elke bestuurder en inzittende van deze auto kan gebruik maken van de pechhulpverzekering.

2.2. Per 6 maanden (vanaf de ingangsdatum) kunt u maximaal 3 keer aanspraak maken op pechhulp onder deze verzekering. In maximaal 2 gevallen heeft u recht op vervangend vervoer.

2.3. Bij problemen met de auto, die zijn ontstaan vóór het afsluiten van deze verzekering, heeft u geen recht op pechhulp onder deze verzekering.

2.4. In het geval van pech kunt u rekenen op de volgende dienstverlening:

- Reparatie door een professionele hulpdienst, indien de reparatie op de plek zelf is uit te voeren;
- Berging en transport, zie ook artikel 2.5;
- Vervangend vervoer, in de vorm van een a-klasse auto, zie ook artikel 2.6.

De alarmcentrale beoordeelt welke hulp noodzakelijk is en schakelt zelf deze diensten voor u in.

2.5. Pechhulp is alleen geldig in Nederland en tevens ook in uw woonplaats.

2.6. Indien de verzekerde auto niet direct op de plek gerepareerd kan worden, wordt uw auto afgesleept naar de dichtstbijzijnde Autotrust Netwerkgarage, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

2.7. Indien de auto met pech niet op dezelfde dag gerepareerd kan worden door het autobedrijf waarnaartoe de auto is afgesleept, heeft u recht op a-klasse vervangend vervoer voor maximaal 2 kalenderdagen. Voorbeelden van een a-klasse auto zijn; Citroën C1, Toyota Aygo of een Volkswagen UP. Deze vervangende auto wordt in dat geval voor u geregeld door de Alarmcentrale. U dient het vervangend vervoer binnen de openingstijden van het depot te retourneren, ook als dit de huurtermijn verkort. Indien uw auto naar uw woonadres is afgesleept, heeft u geen recht op vervangend vervoer.

2.8. Deze Autotrust Pechhulpverzekering is geldig gedurende 6 maanden, tenzij nadrukkelijk anders staat vermeld op uw polisblad.

2.9. Wij schakelen in het geval van pech alle noodzakelijke hulp voor u in, daarom keert deze verzekering alleen uit in natura. Dit houdt in dat, in het geval van een geldige aanspraak op deze pechhulpverzekering, de verschillende diensten (zoals vervangend vervoer of reparatie door een hulpdienst) rechtstreeks door Autotrust betaald worden.

3. Uitgesloten van dekking

3.1. U kunt geen aanspraak maken op pechhulp indien:

- uw auto niet voorzien is van een geldige APK;
- u ons onvolledige of onjuiste informatie geeft;
- u uw verplichtingen niet nakomt, bijvoorbeeld als u of het verkopend autobedrijf de premie niet betaalt of de door ons gevraagde documenten niet toestuurt;
- de pech te wijten is aan grove schuld, opzet of nalatigheid van de bestuurder;
- u de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- de plek niet goed bereikbaar is voor de hulpverlener;
- u onze hulp inschakelt terwijl u de wet overtreedt;
- de auto (ook) gebruikt wordt als lesauto, taxi, ambulance of koeriersdienst;
- u deelneemt aan wedstrijden of georganiseerde tochten met een moeilijkheidsgraad of snelheidselement;
- de bestuurder niet rijbevoegd is, door bijvoorbeeld een ongeldig rijbewijs, ontzegging van rijbevoegdheid, het onder invloed zijn van drugs of alcohol;
- de software of hardware van uw auto is aangepast ten opzichte van de wijze waarop deze af-fabriek geleverd is;
- de pech gevolg is van een ongeluk of een ander van buiten komende oorzaak;
- u op een circuit rijdt;
- de pech optreedt in het buitenland.

Ook niet verzekerd zijn:

- kosten van vloeistoffen/onderdelen die nodig zijn voor de reparatie;
- extra kosten bij vervangend vervoer, zoals brandstof, parkeergelden, boetes, aanvullende verzekeringen, kosten voor brengen/ophalen vervangend vervoer en extra kosten voor het niet juist inleveren van de vervangende auto;
- kosten van reparaties die niet op de plek zelf zijn uit te voeren;
- pech aan een aanhangwagen die gekoppeld is aan de verzekerde auto.

3.2. Als u recht heeft op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling, dan heeft u geen recht op vergoeding (in natura) vanuit de Autotrust Pechhulpverzekering.

3.3. Wij kunnen uw Autotrust Pechhulpverzekering opzeggen indien u:

- een medewerker in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend;
- fraudeert;

3.4. In bepaalde situaties en bij schade ontstaan door derden is Autotrust nooit aansprakelijk. Voorbeelden hiervan zijn:

- als u gebruik maakt van vervangend vervoer. In dat geval komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf, de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn voor u van toepassing;
- als uw auto wordt gerepareerd bij een garage of door een derde; deze reparatie geschiedt geheel in uw opdracht en komt voor uw eigen rekening en risico;
- als uw auto en eventuele bagage tijdelijk worden gestald;
- als uw auto en bagage worden gestolen.

4. Acceptatie en geldigheid

4.1. Indien fraude vastgesteld wordt, nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw pechhulpverzekering stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager, behoudt Autotrust zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten, de pechhulpverzekering eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

5. Premiebetaling, schorsing en verrekening

5.1. U of het verkopend autobedrijf is verplicht de premie te betalen vanaf de eerste dag nadat wij om betaling hebben gevraagd. Bij een reeds lopende pechhulpverzekering moet u de premie betalen voor of op de eerste dag van de periode waarop de premie betrekking heeft.

5.2. Als u of het verkopend autobedrijf de premie niet tijdig betaalt, bent u in verzuim en wordt de dekking met ingang van de datum waarop het betaald had moeten worden, geschorst en vervalt dan. Een aanmaning is daarvoor niet nodig. De pechhulpverzekering geeft geen dekking bij pechgevallen die plaatsvinden nadat u de premie moest betalen en u dat niet heeft gedaan. We doen alleen een beroep op deze regeling als u ten minste 30 dagen niet heeft betaald. Bij een vervolgpremie doen wij alleen een beroep op deze regeling als wij u hebben aangemaand. Dan gaat de schorsing in direct na het verstrijken van de aanmaningstermijn van 14 dagen.

5.3. U bent ook verplicht de premie te betalen over de periode waarin u geen dekking heeft. De pechhulpverzekering geldt weer voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag, waarop wij alle premie en incassokosten hebben ontvangen.

5.4. Als de premie en de kosten niet worden betaald hebben wij het recht, na u te hebben aangemaand, de pechhulpverzekering op te zeggen. De pechhulpverzekering wordt met terugwerkende kracht geroyeerd.

5.5. Heeft u van ons een schadevergoeding (in natura) gekregen onder de pechhulpverzekering en boekt u de premie daarna terug? Dan voldoet u niet aan de betalingsverplichting en hebben wij het recht om de waarde van de hulpverlening terug te eisen.

6. Overig

6.1. Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

6.2. Heeft u een klacht over Autotrust of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotrust.nl. Mocht de klacht niet zijn opgelost na het doorlopen van de interne klachtenprocedure, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) gevestigd aan de Kon. Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag, telefoonnummer 070-3338999.

6.3. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotrust.

6.4. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U hebt bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen

6.5. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst met u. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

6.6. Er wordt alleen dekking verleend voor pech die is ontstaan tijdens de looptijd van de Autotrust Pechhulpverzekering.

AUTOTRUST

 Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Autotrust B.V.